

Утверждаю

Главный эксперт по компетенции
«Медицинский и социальный уход»
Ремнева Е.А.



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

«Медицинский и социальный уход»

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. НАЗВАНИЕ И ОПИСАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1.1 Название профессиональной компетенции: «Медицинский и социальный уход».

1.1.2 Описание профессиональной компетенции.

Специалисты в сфере медицинского и социального ухода оказывают помощь в учреждениях медицинского и социального ухода, в медицинских организациях различного профиля - (дома престарелых, больницы, однодневные стационары и социальные приюты, хосписы и центры сестринского ухода) и на дому. Медицинский и социальный уход тесно связан с медициной и охватывает широкий спектр умений и видов деятельности, связанных с поддержкой хорошего состояния здоровья, физического и психосоциального состояния, роста и развития пациента/клиента, уход за ним и содействие в реабилитации и поддержке пациентов/клиентов и их семей. Предоставляемая помощь основывается на планировании, осуществлении и оценивании программы ухода. Уход и оздоровление, тесно связанные с медициной, предполагают соблюдение профессиональной этики и деонтологии, а также законодательства в области здравоохранения.

Высококвалифицированные специалисты, предоставляя целый ряд услуг по социальной и медицинской поддержке для пациентов/клиентов и их семей, должны демонстрировать высокий уровень персональной ответственности и самостоятельности на всех этапах работы от оценки потребностей клиента/пациента, до установления отношений с ним. Обеспечить качественный уход в различных обстоятельствах, учитывать все мелочи, во избежание ошибок, которые могут повлечь за собой серьезные последствия вплоть до угрозы жизни.

Неотъемлемыми качествами высококвалифицированного работника в этой сфере являются: навыки организации работы и самоорганизации, межличностного общения, способность решать проблемы, новаторское и творческое мышление, умение понимать пациентов/ клиентов и работать с ними для улучшения качества их жизни. Такой специалист может работать в коллективе, самостоятельно или чередовать эти способы работы.

Сегодня, в условиях взаимодействия стран, когда люди могут свободно перемещаться, работнику в сфере медицинского и социального ухода открываются широкие перспективы и возможности. Для квалифицированного специалиста в этой отрасли существует множество возможностей сотрудничества на международном уровне, что способствует увеличению разнообразия навыков, связанных с медицинским и социальным уходом. Вместе с тем это вызывает необходимость понимать разнообразные культуры, системы здравоохранения и социального ухода, а также различия в сфере законодательства.

Оказание помощи конкретным людям, семьям и группам людей по выявлению существующих и потенциальных проблем со здоровьем в изменяющихся условиях окружающей среды, в достижении ими физического, умственного и социального здоровья, обеспечивают улучшение состояния пациентов/клиентов. Виды деятельности, которые сочетают медицинскую и социальную помощь, вносят свой вклад в улучшение качества жизни, они имеют решающее значение для поддержания социально- психологического здоровья населения, что способствует укреплению социально – экономического климата, и является одной из базисных основ развития стран.

1.3. АССОЦИИРОВАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Поскольку данное Техническое описание содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей профессиональной компетенции, его необходимо использовать совместно со следующими документами:

- Регламент проведения чемпионата;
- Инструкция по охране труда и технике безопасности по компетенции

2. СТАНДАРТ

2.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СТАНДАРТЕ

Раздел	Важность (%)
1 Организация и управление работой	10
<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none">• Требования законодательства и нормативную документацию в сфере здравоохранения.• Нормативную документацию по охране труда, технике безопасности и окружающей среды.• Риски инфицирования пациента/клиента.• Назначение спецодежды и средств индивидуальной защиты• Назначение, правила хранения и безопасного использования материалов.• Принципы безопасного ухода и эргономики.• Планирование рабочего времени.• Важность экологически ориентированных и экологически благоприятных методов работы.• Важность сотрудничества с другими специалистами.• Важность использования устойчивых методов работы.• Важность и ценность постоянного профессионального совершенствования.	
<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">• Соблюдать стандарты, правила и нормативные положения по технике безопасности, охране здоровья и гигиене.• Принимать необходимые гигиенические меры для предупреждения развития инфекций.• Использовать соответствующие средства индивидуальной защиты, включая безопасную обувь.• Выбирать материалы и эффективно применять и хранить их в соответствии с правилами техники безопасности.• Обеспечивать безопасное хранение лекарственных средств, в соответствии с нормативными документами.• Планировать, составлять графики и менять приоритеты в работе в соответствии с возникающими потребностями пациента/клиента.• Применять безопасные и эргономичные методы работы.• Утилизировать отходы экологически безопасным способом.• Эффективно сотрудничать с другими специалистами и лицами.• Следить за новыми достижениями и изменениями в законодательстве, в частности, за обновлениями техники безопасности и норм охраны здоровья.	
2 Коммуникация и межличностные отношения	25
<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none">• Важность создания и поддержания атмосферы взаимопонимания и доверия пациента/клиента.• Соблюдение норм и правил в области конфиденциальности и защиты личной информации в связи с предоставляемым уходом.• Соблюдение принципов профессиональной этики.• Методы и способы обучения, способствующие восстановлению,	

	<p>росту, развитию и просвещению заказчика в вопросах, касающихся здоровья.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Методы санитарно – просветительской работы. • Способы разрешения конфликтных ситуаций. • Способы общения с пациентами/клиентами с ограниченными коммуникативными возможностями (деменция, нарушения слуха). • Важность и необходимость ведения медицинской документации. • Способы профессионального взаимодействия между специалистом и пациентом/ клиентом, и другими работниками в сфере здравоохранения. • Функции, компетенции и требования коллеги профессионалов, участвующих в уходе за клиентом. • Важность построения и поддержки продуктивных рабочих отношений. 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Уважать личность и соблюдать интересы пациента/клиента, соблюдать высокие стандарты профессионального поведения, в том числе, в отношении собственного внешнего вида. • Уважать независимость пациента/клиента и его право принимать или отклонять уход; всегда проявлять честность по отношению к пациенту/клиенту. • Уважать культурные и религиозные чувства клиента. • Осуществлять общение с пациентом/клиентом в открытой и закрытой форме, добиваясь взаимопонимания. • Использовать терапевтические методы коммуникации в процессе ухода, например: активное слушание, методики опроса, интерпретацию неверbalных сигналов, уместные образовательные методики. • Использовать методы обучения пациента/клиента новым жизненно важным навыкам и умениям • Профессионально общаться с пациентом/клиентом с ограниченными возможностями. • Поддерживать профессиональное и эффективное общение с семьей клиента с ориентацией на потребности клиента. • Обсуждать текущие вопросы с коллегами, медицинскими работниками, пациентом/клиентом и членами его семьи с целью обеспечения должного типа и уровня ухода, соблюдения независимости пациента/клиента и удовлетворения его потребностей. • Организовывать эффективное устное и письменное общение с коллегами. • Правильной документировать данные о пациенте/клиенте в медицинских формах (например, в форме коммуникативной книги или карты пациента в больнице). • Обсуждать и представлять отдельные случаи в профессиональной среде. 	
3	Инновации и творческий подход в решение проблем	10
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Типичные ситуации в сфере медицинского и социального ухода • Различие между симптомами и причинами возникновения тех или иных проблем. • Причины неохотного обсуждения проблем, например, 	

	<p>пациентом/клиентом и членами его семьи; меры которые необходимо предпринять.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Важность сотрудничества с клиентами и учета их пожеланий при решении проблем • Важность тщательного и регулярного наблюдения за клиентами с целью определения ранее не выявленных проблем. • Методы выработки творческих решений для улучшения качества жизни пациента/ клиента и его эмоционального состояния, например, оказание поддержки и помощи для того чтобы они могли оставаться у себя дома. • Актуальные направления и последние достижения в сфере медицинского и социального ухода для предоставления максимально эффективной поддержки пациентам/клиентам. 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проявлять интерес и понимание характера пациента/клиента, с уважением относиться к личности пациента. • Установить доверие с пациентом, необходимое для обсуждения его проблем. • Быстро определять и понимать проблемы, а также быть самостоятельным в поиске решений для их устранения. • Выявлять основную причину возникновения проблемы путем тщательного и структурированного обсуждения/опроса/наблюдения. • Расставлять и пересматривать приоритеты в связи с проблемой (ами) пациента/клиента, в соответствии с изменением ситуации. • Осознавать ограниченность собственного опыта/авторитета применительно к проблеме пациента/клиента и обращаться к коллегам и специалистам в другой сфере по мере необходимости. • Создавать, разрабатывать и согласовывать «новые безопасные методы работы» для повышения качества жизни пациента/клиента на повседневном уровне и улучшения его эмоционального состояния, например, применять вспомогательные средства для сохранения мобильности. • Понимать существующие возможности и по собственной инициативе привносить идеи по усовершенствованию ухода за пациентом/клиентом, например, за счет оптимизации окружения, методом обсуждения • соответствующих вопросов с пациентом/ клиентом в правильно подобранный момент. 	
4	<p>Оценка и планирование необходимой работы спациентом/клиентом</p> <p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Принципы роста и развития на протяжении жизни. • Существующие болезни и методы их лечения. • Комплексный медицинский и социальный уход и реабилитацию на протяжении жизни в различных повседневных ситуациях. • Этические и законодательные аспекты. • Методы работы с пациентами/ клиентами и членами их семей для точного выяснения потребностей ухода за • Клиентом. • Роль питания и специальных диет. • Способы оценки возможностей пациента/клиента и его семьи. 	10

	<ul style="list-style-type: none"> • Финансовые вопросы (бюджетные ограничения). 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Внимательно оценивать окружение и положение пациента/ клиента с целью точного определения его потребностей в уходе в рамках своей компетенции. • Оценивать возможности клиента и его семьи. • Оценивать нутритивный статус пациента и требования к питанию. • Планировать осуществление ухода с ориентацией на пациента/клиента. • Обеспечивать наличие необходимых ресурсов для выполнения плана по уходу за пациентом/клиентом. • Планировать мероприятия по содействию реабилитации пациента/клиента. • Получать согласие перед осуществлением ухода. • При необходимости обращаться к медицинским работникам. 	
5	Организация и проведение работы с пациентом/клиентом	35
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Комплексные потребности пациента/клиента и его возможности. • Поведение пациента/клиента и его причины. • Анамнез. • Важность гибкого подхода к разным пациентам/клиентам и их семьям. • Способы поощрения освоения пациентом/клиентом «новых» навыков для повышения уверенности в себе и независимости. • Анатомию и патологию, заболевания и методы их лечения в соответствии с уровнем образования. • Стандартные нормальные значения параметров здоровья (например, нормальное кровяное давление, пульс, ЧДД) • Общие принципы здорового образа жизни и способы их представления в положительном свете. • Назначение и возможные побочные эффекты • применяемого лечения и лекарственных препаратов. • Потенциальные угрозы безопасности. • Способы повышения мобильности и принципы безопасного применения вспомогательных приспособлений для передвижения. • Факторы риска для ослабленных пациентов/клиентов, не способных много двигаться. • Важность своевременного обращения к коллегам и другим медицинским работникам, их функций • Обстоятельства, при которых необходимо обратиться за неотложной медицинской помощью. 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Способствовать физическому, социальному и психологическому благополучию, росту и развитию, реабилитации пациента/клиента. • С уважением относиться к пациенту/клиенту и соблюдать законодательные и этические принципы при предоставлении ухода. • Создавать благоприятную среду для пациента/клиента и соблюдать технику безопасности в процессе ухода. • Оказывать пациенту/ клиенту содействие в удовлетворении гигиенических потребностей по мере необходимости и 	

	<p>уважать потребность клиента в удединении.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Учитывать возможности пациента/ клиента при осуществлении ухода и принимать меры по повышению самостоятельности клиента с учетом его ограничений и ограничений среды. • Принимать приемлемые с культурной точки зрения меры. • Выполнять медицинский уход в объеме своей практики. (первая помощь, уход за ранами, дыхательная гимнастика). • Осуществлять контроль различных параметров состояния пациента (кровяное давление, температура, глюкоза в крови, боль, масса тела), предоставлять информацию по ним. • Принимать меры предосторожности в отношении рисков при работе с больными (пролежни, пневмония, судороги). • Осуществлять регулярное наблюдение за пациентом/клиентом, оперативно выявлять возникающие проблемы, требующие внимания или медицинской помощи (например, пролежни). • Определять необходимость и объем первой медицинской помощи или поддержки, оказывать первую доврачебную помощь. • Рекомендовать и принимать уместные меры для поддержания пищевого благополучия пациента/клиента в рамках своей практики и действующего законодательства • Проводить образовательную работу с пациентом/ клиентом с целью способствования здоровому образу жизни (регулярные физические нагрузки, отказ от курения) • Консультировать пациента/клиента по распространенным группам медицинских препаратов и их побочным эффектам в рамках своей практики и действующего законодательства (противогипертонические и обезболивающие средства) • Оказывать пациенту/клиенту поддержку при приеме и хранении лекарственных средств, в рамках своих полномочий и действующего законодательства. • Составлять план работы с пациентом/клиентом и вносить в него изменения для обеспечения пациенту/клиенту необходимого ему комфортного времени. • Организовывать образовательные и реабилитационные мероприятия в соответствии с потребностями различных возрастных групп и взрослых пациентов/клиентов. • Способствовать повышению мобильности за счет использования ресурсов пациента/клиента и применению приспособлений для повышения мобильности в соответствии с потребностями. • Эффективно и рационально использовать имеющиеся ресурсы. 	
6	Оценка работы с пациентом/клиентом	10
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Важность регулярного пересмотра схемы ухода и получения отзывов от всех сторон, включая пациента/ клиента. • Ожидаемое качество жизни клиента с учетом обстоятельств и возможности изменения или совершенствования ухода. • Последние разработки (предметы ухода, оборудование и услуги). 	

	<ul style="list-style-type: none"> Способы достижения определенного результата и его оценки. 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> По результатам подробного обсуждения проблемы с пациентом/клиентом понимать его точку зрения. Собирать информацию от членов семьи пациента/ клиента, коллег и профессионалов в смежных отраслях Определять источники положительных эмоций и показатели благополучия для клиента/пациента. Внимательно слушать описания всех проблем и положительно реагировать, пытаясь разработать решение. Выбрать оптимальный план ухода за пациентом/клиентом Согласовывать все изменения плана ухода с пациентом/клиентом, его семьей, коллегами и профессионалами в смежных отраслях Разрабатывать план действий с учетом имеющихся ресурсов. Документировать результаты планирования и оценивания. Сообщать о любых проблемах заинтересованным лицами документировать такие проблемы. Оценивать собственные практики с учетом отзывов. 	
	Всего	100

3. СХЕМА ВЫСТАВЛЕНИЯ ОЦЕНКИ

3.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Основные заголовки Схемы выставления оценки являются критериями оценки.

3.2. СУБКРИТЕРИИ

Каждый критерий оценки разделяется на один или более субкритериев. Каждый субкритерий становится заголовком Схемы выставления оценок.

Каждая ведомость оценок (субкритериев) содержит оцениваемые аспекты, подлежащие оценке.

3.3. АСПЕКТЫ

Каждый аспект подробно описывает один из оцениваемых показателей, а также возможные оценки или инструкции по выставлению оценок.

В ведомости оценок подробно перечисляется каждый аспект, по которому выставляется отметка, вместе с назначенным для его оценки количеством баллов.

3.4. ИЗМЕРИМАЯ ОЦЕНКА

Оценка каждого аспекта осуществляется тремя экспертами. Если не указано иное, будет присуждена только максимальная оценка или ноль баллов.

Модули		Баллы (Объективная оценка)
A	Уход за пациентом с ХОБЛ в условиях стационара.	60
F	Консультирование пациента с рассеянным склерозом в условиях дневного стационара.	40
Всего		100

3.5. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Оценка Конкурсного задания будет основываться на следующих критериях, соответствующих модулей:

Наименование модуля		Время на задание
A	Уход за пациентом с ХОБЛ в условиях стационара.	65 мин
F	Консультирование пациента с рассеянным склерозом в условиях дневного стационара.	45 мин

Конкурсантам предоставляются все необходимые материалы и оборудование для выполнения модулей. Им также предоставляется некоторое время на знакомство с рабочим местом до начала выполнения работ.

Баллы по измеримым критериям:

- Норма соблюдена — максимум баллов
- Норма не соблюдена — баллы не присуждаются

3.6. РЕГЛАМЕНТ ОЦЕНКИ

Главный эксперт и Заместитель Главного эксперта обсуждают и распределяют Экспертов по группам (состав группы не менее трех человек) для выставления оценок. Каждая группа должна включать в себя как минимум

одного опытного эксперта/сертифицированного эксперта. Эксперт не оценивает участника из своей организации/региона.

- Во время выполнения Конкурсантом задания эксперты фиксируют результаты в индивидуальную рукописную ведомость. После завершения выполнения Конкурсантом задания опытный/сертифицированный эксперт вносит итоговые оценки в ведомость.
- Все оценки должны быть засвидетельствованы и подписаны тремя Экспертами каждой группы на каждом рабочем месте.

4. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Продолжительность Конкурсного задания до 2 часов.

Оценка знаний участника должна проводиться исключительно через практическое выполнение Конкурсного задания.

Описание модуля 1: Уход за пациентом с ХОБЛ в условиях стационара.

Планирование: у вас 20 минут, чтобы составить план работы с пациентом.

Задания к планированию:

- Составьте письменный план заданий, которые вы должны выполнить сегодня в модуле.

- Поставьте временные рамки к заданиям.

- Поставьте задания в логическом порядке.

- Запишите важные цели к каждому заданию.

Задания к модулю:

-Оценить функциональное состояние пациента.

-Выполнить назначения врача.

-Заполнить медицинскую документацию.

-Провести профилактику возможных осложнений.

-Выявить потребность в обучении у пациента.

- Обучить пациента в соответствии с его потребностями.

Описание модуля 2: Консультирование пациента с рассеянным склерозом в условиях дневного стационара.

Планирование: у вас 20 минут, чтобы составить план работы с пациентом.

Задания к планированию:

- Составьте письменный план заданий, которые вы должны выполнить сегодня в модуле.

- Поставьте временные рамки к заданиям.

- Поставьте задания в логическом порядке.

- Запишите важные цели к каждому заданию.

Задания к модулю:

-Выявить потребность в обучении у пациента.

- Обучить пациента в соответствии с его потребностями.

- Оказать психо-эмоциональную поддержку.

-Провести профилактику падений.

-Заполнить медицинскую документацию.

Общие требования:

Конкурсное задание состоит из нескольких отдельных модулей, которые проводятся в одной из зон - сфер медицинского и социального ухода. Все модули имеют равное значение в зонах ухода:

• Зона 1 - уход в стационаре

• Зона 2 - уход в дневном стационаре

Все зоны воспроизводят реальные направления в данной отрасли, а именно: уход в условиях стационара, уход в условиях дневного стационара.

Для каждой зоны предполагается выполнение задания ль 45 минут до 65 минут на Конкурсанта.

В каждой зоне Конкурсант выполняет задания, основанные на имитации потребностей пациентов/клиентов в соответствующей обстановке.

Оценка Конкурсного задания будет основываться на следующих критериях:

1. Уход за пациентом в послеоперационном периоде в условиях стационара.

2. Консультирование пациента с рассеянным склерозом в условиях дневного стационара.

5. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ЧЕМПИОНАТА

Информация для конкурсантов публикуется в соответствии с регламентом проводимого чемпионата. Информация может включать:

- Техническое описание;
- Конкурсные задания;
- Инфраструктурный лист;
- Инструкция по охране труда и технике безопасности;.

6. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1 ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ НА ЧЕМПИОНАТЕ

См. документацию по технике безопасности и охране труда, предоставленные оргкомитетом чемпионата.

6.2 СПЕЦИФИЧНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА, ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ КОМПЕТЕНЦИИ

Во время выполнения конкурсного задания участнику необходимо применять средства индивидуальной защиты:

- халат (костюм) из хлопчатобумажной ткани;
- халат одноразовый;
- шапочка из хлопчатобумажной ткани;
- шапочка одноразовая;
- медицинская трехслойная из нетканого материала на резинке.
- перчатки медицинские нестерильные;
- перчатки медицинские стерильные;
- защитные очки;
- защитные нарукавники;

-обувь с фиксирующимся задником, с нескользящей подошвой, материал верха устойчивый к обработке дезинфекционными средствами;
-фартук непромокаемый.

В случае невыполнения данных требований участнику не начисляются баллы за обеспечение безопасности при работе с пациентом.

7. МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ

7.1. ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ ЛИСТ

Инфраструктурный лист включает в себя всю инфраструктуру, оборудование и расходные материалы, которые необходимы для выполнения Конкурсного задания. Инфраструктурный лист обязан содержать пример данного оборудования и его чёткие и понятные характеристики в случае возможности приобретения аналогов.

7.2. МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ В ИНСТРУМЕНТАЛЬНОМ ЯЩИКЕ (ТУЛБОКС, TOOLBOX)

Тулбокс нулевой.

7.3. МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ

Конкурсантам не разрешается иметь при себе мобильные телефоны, а также приборы, передающие и принимающие информацию, персональную вычислительную технику, устройства хранения данных, доступ к Интернету, алгоритмы и последовательность выполнения работ (услуг), а также образцы медицинской документации.

7.4. ПРЕДЛАГАЕМАЯ СХЕМА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ

